Политика обработки персональных данных

> Документ для hort-group.ru · редакция 23.10.2026

1. Оператор и область действия

Индивидуальный предприниматель Шелепов Дмитрий Николаевич
ИНН 771876882526 · ОГРНИП 320774600018016
107143, Россия, г. Москва, ул. Николая Химушина, д. 17, корп. 1, кв. 10
Обращения по данным: schelepoffdmitry@yandex.ru.

Политика относится к сайту **hort-group.ru** («Хорт Групп») и обращениям по его услугам. Коммерческое название не заменяет сведения об операторе. Данные клиентов и работников подключённых организаций, обрабатываемые по отдельному поручению, регулируются соответствующими договорами и документами этих организаций.

2. Цели и категории данных

Цель первичного обращения — консультация и оценка реставрации стекла и стеклопакетов. Субъекты — посетители, потенциальные заказчики и представители заказчиков. Состав: выбранная услуга и описание повреждения; при отправке сообщения — идентификатор отправителя в выбранном канале, контакт и фотографии, предоставленные самим отправителем. Данные используются для ответа, уточнения задачи, подготовки предложения и согласования следующего шага.

Для заявки, основанной на согласии, применяется отдельный текст согласия. Для заключения договора по инициативе самого субъекта может применяться пункт 5 части 1 статьи 6 № 152-ФЗ в относящемся к нему объёме. Посещение сайта не означает согласия. Рекламные рассылки и публикация контактов в эти цели не входят.

3. Как сведения поступают и используются

Форма на сайте подготавливает текст сообщения локально в браузере. Автоматической отправки и базы заявок этой формы на сайте нет. Отправку посетитель выполняет сам в Telegram; фото прикладывает самостоятельно.

Разрешённые в пределах цели действия: получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для ответа и согласования работ, предоставление уполномоченным лицам при необходимости, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка автоматизированная и смешанная.

Не отправляйте паспортные копии, банковские коды, пароли от устройств, сведения о здоровье и другие посторонние данные. В описании проекта или фото не нужно раскрывать персональные данные третьих лиц без основания.

4. Сроки и прекращение обработки

Новая форма не запрашивает ФИО, адрес проживания или адрес объекта. Сведения из ранее полученных заявок сохраняются только при наличии соответствующей цели и законного основания. Обычные обращения обрабатываются до завершения их рассмотрения, но не более 6 месяцев с получения, если не возникло отдельного законного основания. При заключении договора необходимые сведения выделяются для его исполнения и предусмотренных законом обязанностей хранения. Хранение для этих обязанностей не разрешает самостоятельное использование сведений для рекламы.

Отзыв согласия, достижение цели или выявление неправомерной обработки влекут прекращение, блокирование и уничтожение в предусмотренные законом сроки при отсутствии другого основания. Удаление рабочих записей, переписки, выгрузок и относящихся к ним резервных копий требует действий уполномоченного лица. Публикация политики не означает, что очистка во всех сервисах полностью автоматизирована.

5. Технические журналы и необходимые настройки

В целях доступности, диагностики и безопасности сервер ведёт журналы: IP-адрес, время, адрес запроса, сведения о браузере и реферере, коды ответа и технические сведения об ошибках. Запрос может содержать параметры. Основание — законный интерес по пункту 7 части 1 статьи 6 № 152-ФЗ при соблюдении прав субъекта.

Для журналов nginx этого сайта настроена ежедневная ротация при наличии записей с сохранением текущего журнала и последних 10 архивных ротаций. Сведения, вышедшие за этот предел, удаляются штатной ротацией. Необходимость дальнейшего хранения проверяется также при завершении цели. Технические записи не используются как рекламная база.

В рамках этого обновления рекламные счётчики и внешние аналитические сервисы не добавляются. Настоящий текст не является согласием на их подключение в будущем.

6. Размещение, доступ и внешние сервисы

По подтверждению владельца от 23.10.2026 сервер обслуживается FASTVPS и находится в Российской Федерации. Кабинет провайдера — my.fastvps.ru. Размещение указано по этому подтверждению, а не определено по IP. Конкретное юридическое лицо и условия инфраструктурного доступа сверяются с договором хостинга. Политика FASTVPS.

Для ответов используются указанные на сайте телефон, Яндекс Почта и Telegram. Отправитель выбирает внешний канал самостоятельно. Внешние сервисы обрабатывают сведения также по своим правилам. Расположение основного сервера в РФ не является утверждением, что все операции каждого мессенджера или аналитического сервиса происходят только в РФ.

Доступ ограничивается необходимостью выполнения обязанностей. Передача уполномоченному государственному органу возможна при наличии основания. Продажа контактов, распространение данных, обучение моделей ИИ и рекламная рассылка не разрешаются согласием на заявку.

7. Защита и права субъекта

Применяются HTTPS и ограничение административного доступа; в системе кабинетов используются роли и хеширование паролей. Организационные регламенты, оценка угроз, обеспечение применимых требований и обработка обращений являются отдельными обязанностями оператора. Политика не подтверждает сертификацию системы.

Субъект вправе запросить сведения об обработке, уточнение, блокирование или уничтожение при наличии оснований, отозвать согласие, обратиться в Роскомнадзор или суд. Обращения направляются по email или почтовому адресу оператора из раздела 1. Для проверки полномочий запрашивается только необходимая информация; паспортную копию не нужно заранее отправлять в открытую переписку.

Для отзыва можно использовать тему «Отзыв согласия — Хорт Групп» и контакт, по которому подавалась заявка. Сроки исполнения требований определяются применимыми статьями 14, 20 и 21 № 152-ФЗ.

8. Редакция и источники

Редакция от 23 октября 2026 года, версия privacy-20261023-minimal-2 для hort-group.ru. Новая цель не включается в ранее полученное согласие только из-за обновления страницы.

Основа: статья 6 № 152-ФЗ, статья 9 о согласии, статья 18.1 о политике и статья 21 о прекращении обработки. Публикация не означает подачи уведомления в Роскомнадзор и не доказывает получение согласия от конкретного человека.

© 2026 Хорт Групп · Индивидуальный предприниматель Шелепов Дмитрий Николаевич